

# **PRIORIDADES Y RETOS DEL COMITÉ DE CONTROL DE CALIDAD**

**Presidente del Comité de Calidad: CPC Joaquín Vega Valadez**

**Líder de Calidad: Lic. Ioseba Raso Castilla**

## **Año 2021**

**El año 2021 comenzó con un proyecto, en principio ilusionante, para 10 despachos voluntarios a los cuales se les iba a ayudar en la implementación del Sistema de Control de Calidad y se esperaba que en 1 año ya estarían en condiciones de recibir su Certificado de Calidad.**

**Nada de esto se pudo hacer por el desinterés total y absoluto de los despachos que supuestamente eran voluntarios para lograr esa meta.**

**Hubo requerimientos urgentes de algunos despachos para que se les otorgara el certificado sin haber hecho absolutamente nada en la implementación del sistema, se les comunico que solo siguiendo el procedimiento establecido se lograría el propósito deseado y afloraron inconformidades y malestares, aun así se les ofreció ayuda pero ante la falta de voluntad esto quedó en agua de borrajas y, otra vez se paralizó todo porque los despachos no proporcionaron información alguna.**

**El resumen del año 2021 se puede resumir en DESASTRE ABSOLUTO, el cual ha generado un desgaste en los componentes del comité difícilmente subsanable.**

## **Año 2022**

En este caso y ante la falta de voluntad de los despachos creo que es inútil hacer planes e ir sobre la marcha, además cabe la posibilidad de un relevo tanto en el presidente como en el líder de calidad pues ya es hora de que entre sabiduría nueva que aporte algo que haga que se avance, existe un cansancio y un hartazgo que difícilmente disminuirá.

El reto principal que espera a este año 2022 es la implementación de las nuevas normas de Gestión de la calidad que entraran en vigor en el mes de noviembre de 2022 y que sustituirán a la vigente Norma Internacional de Control de Calidad.

La asesoría individual debe seguir con los despachos que realmente trabajan.